

# 低年资护士应急能力培养途径与方法探讨

李美英

(丰县人民医院护理部, 江苏 丰县 221700)

**摘要:**目的 寻找低年资护士应急能力培养的途径和方法, 提高其应急综合能力。方法 2007年1月—2009年12月在临床一线从事护理工作2~5年的执业注册护士128人, 分批进入重症监护室、急诊监护室、门诊输液室轮转, 进行为期3个月的应急综合能力培训。培训前后临床实地考察综合能力, 进行焦虑量表评估, 并进行满意度调查。结果 培训后低年资护士急救操作技能及发现问题、解决问题、危重护理记录书写得分均较培训前明显提高( $P < 0.01$ ), 焦虑量值明显降低( $P < 0.01$ ), 医生、患者对护士工作的满意率明显提高( $P < 0.01$ )。结论 采用专科轮转培训可有效提高低年资护士的应急综合能力。

**关键词:** 护士; 应急能力; 培养

**中图分类号:** R47 **文献标志码:** A **文章编号:** 1000-2065(2010)11-0770-03

## Study of the pathways and approaches to the cultivation of the competence to deal with an emergency in nurses with low seniority

LIMEIying

(Department of Nursing People's Hospital of Feng County, Feng County, Jiangsu 221700, China)

**Abstract:** Objective To investigate the pathways and approaches to the cultivation of the competence in emergency response in nurses with low seniority and enhance their comprehensive competence in dealing with emergency. Method From Jan, 2007 to Dec, 2009, 128 licensed nurse practitioners with two to five years' clinical work experience were recruited in a three-month training program on comprehensive competence in emergency response including rotations in ICU, ECU and outpatient transfusion room. Their comprehensive competence was evaluated by clinical on-site tests and the anxiety evaluation scale as well questionnaires of satisfaction rate before and after the training. Result The results of tests shows that the nurses with low seniority have significant enhancement in the scores of first-aid operation skills, problem finding, problem solving and writing of critical care nursing documents ( $P < 0.01$ ). The satisfaction rate about nursing from doctors and patients markedly increased ( $P < 0.01$ ), and the scores on the anxiety scale of nurses evidently decreased ( $P < 0.01$ ). Conclusion Training programs with rotations in special departments can effectively enhance the comprehensive competence in emergency response in nurses with low seniority.

**Key word:** nurse's competence in emergency response's cultivation

低年资护士是指工作时间 < 5年的护士, 由于工作时间短, 经验不足, 而将其界定为低年资护士<sup>[1]</sup>。应急能力是指在临床工作中, 当患者病情发生变化或突发意外时, 护士能够及时发现, 正确判断及处理, 用熟练的技能沉着果断地配合抢救的能力<sup>[2]</sup>。由于疾病谱的变化, 疑难、重症患者不断增加, 加上患者法律意识的增强, 安全护理和风险防范问题显得日益重要。医院规模的不断扩大使近年来年轻护士数量激增, 而其应急能力低下, 当患者出现病情变化时, 不能及时发现, 不懂如何处理, 且存在胆怯和焦虑心理, 抢救配合忙乱无序, 急救技术不熟练, 严重影响急救工作质量。为加快低年资护士职

业成长, 在规范化培训的基础上, 我院护理部于2007年制定并实行专科轮转制度以培训其应急能力, 收到良好的效果, 报告如下。

### 1 对象与方法

1.1 培训对象 2007年1月—2009年12月在临床一线从事护理工作2~5年的执业注册护士128人。

#### 1.2 培训方法

1.2.1 培训科室 为重症患者集中、各种抢救设备齐全、技术力量较强的重症监护室和急诊监护室、门诊输液室。

1.2.2 带教老师 取得省、市专科护士执业证书,有临床带教能力的高年资护士。

1.2.3 时间安排 每批每承训科接收 4人,门诊输液室 1个月,监护室 2个月。

1.2.4 培训内容 ①急救操作技能:包括静脉穿刺及置管技术,经口、鼻电动吸痰技术,心肺复苏术,电除颤技术,呼吸机应用及心电监护技术,抢救配合等。②临床综合能力,包括病情观察、分析问题、解决问题能力及危重护理记录书写能力。

1.2.5 培训方法 制定培训计划、内容、目标,采用一对一带教,技术操作培训重点在技巧及准确性、速度,观察及综合分析能力培训采取病例分析、反思学习、问题讨论等方法,并尽可能多安排其参与应急抢救处理过程。输液室重点培训静脉穿刺及置管技术。

1.2.6 考评方法 制定统一的标准、细则。①综合能力考核,包括发现问题、解决问题的能力,急救操作技能及危重护理记录书写能力。以临床患者为操作对象,由护理部、带教老师、相关科主任或高年资

医师共同考评。成绩量化,不合格者延长培训时间,直至合格。②运用焦虑自评量表(SAS)测评护士培训前后焦虑量值(将分值换算成标准分, $\geq 50$ 分为焦虑, $<50$ 分为非焦虑)。③采用问卷形式,抽取临床医生及患者各 200人对护士工作进行满意度调查。培训前后各考评 1次,并对培养前后的指标进行比较。

1.3 统计学处理 运用 SPSS 13.0软件包进行统计学处理,采用 t检验及 u检验。检验水准: $\alpha = 0.05$ 。

## 2 结果

共培训 11期,128人,其中 14人重复培训后合格。培训后护士在发现问题、解决问题、应急操作能力、危重护理记录书写质量方面与培训前比较明显提高且有显著性差异( $P < 0.01$ )。培训后焦虑量值与培训前比较明显下降( $P < 0.01$ )。培训后医生及患者满意率较治疗前明显提高( $P < 0.01$ )。见表 1~3。

表 1 培训前后护士综合能力考核成绩比较( $\bar{x} \pm s$ 分)

时间	综合能力			
	发现问题	解决问题	急救操作技能	危重护理记录
培训后	92.64±2.95	90.26±4.78	94.46±4.12	90.25±3.11
培训前	86.53±4.81	82.51±3.85	84.21±3.33	81.26±4.52
t值	4.63	6.45	8.98	7.06
P值	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01

表 2 培训前后护士焦虑量值比较( $\bar{x} \pm s$ )

时间	焦虑评分	t	P
培训后	40.05±1.39	4.51	$P < 0.01$
培养前	45.12±1.02		

表 3 培训前后医生及住院患者满意度比较[例(%)]

组别	n	培训前			培训后			u	P
		满意	一般	不满意	满意	一般	不满意		
医生	200	147(73.5)	34(17.0)	19(9.5)	184(92.0)	14(7.0)	2(1.0)	12.262	<0.01
患者	200	153(76.5)	36(18.0)	11(5.5)	185(92.5)	12(6.0)	3(1.5)	12.259	<0.01

## 3 讨论

3.1 眼、脑的开发利用,提高护士病情观察及分析能力 病情观察是一项系统工程<sup>[3]</sup>,是以每个护士的专业知识和临床经验为基础的,是通过训练和培养而获得的一种独有的护理专业性能力,需要充分

开放自己的视、听、触、嗅等感官。危重患者有时不能用语言表达病痛,或不能真实地反映病情,而病情变化却在瞬间。护士及时、准确地捕捉异常的信息,可为抢救治疗赢得时机。低年资护士处于理论与临床能力的磨合期<sup>[4]</sup>,经过 2年的初级培训,强化和巩固了理论知识,但在临床工作中,理论与实践脱节,

不能准确识别异常表现,观察范围局限,对观察结果缺乏推理判断。对此,带教老师按系统将疾病进行分类,制定每一类疾病的观察要点、方法,教会护士有计划、有重点、有顺序地观察病情,如脑外伤的患者应首先观察神志、瞳孔及对光反射,有无偏瘫、呕吐等神经系统症状,而后观察其他方面。其次针对不同的患者开展问题式教学,采用床边查房、病例讨论、典型病例分析、特殊患者现场示教等方法,让低年资护士多看、多想、多辨别<sup>[5]</sup>。在实际工作中培养职业性观察能力及思维判断能力,使护士在发现问题的同时能准确判断出问题的性质。本组统计资料显示,培训后护士发现问题的准确性较培训前明显提高( $P < 0.01$ )。

**3.2 培训提高了动手能力** 动手能力最能反映一个护士的工作能力。娴熟的技术操作在危重患者的救治中显得尤为重要,如休克患者首要的治疗措施是扩容,迅速、及时地开放静脉通路是挽救患者生命的关键。门诊输液室的培训重点是静脉穿刺技术的训练。心肺复苏术、电动吸痰术、电除颤术、呼吸机及简易呼吸器的使用、心电监护等技术均在2个监护室训练。由带教老师将操作步骤、要点、技巧等进行讲解和示范,使护士在头脑中形成对动作的整体印象,知道该做什么及怎样去做。如静脉穿刺术,皮肤薄与皮肤厚患者进针的力度有所不同;穿刺入皮时阻力大,有“涩”感,患者疼痛较重,为进针的深浅问题等。让护士认真体会,每次操作后查找不足,有针对性地进行改进。通过老师的指导及反复练习,护士应急操作能力较培训前明显提高( $P < 0.01$ )。

**3.3 培训提高了护士的应急配合能力和解决问题的能力** 急诊监护室、重症监护室危重患者多,抢救机会多。低年资护士分批进入急诊监护室和重症监护室,有更多的机会参与各种危重患者的抢救过程,掌握疾病的抢救程序,熟练掌握各种仪器、设备的使用,在配合抢救时,老师给予适时指导,抢救结束后及时记录抢救过程及体会,并组织讨论,回顾细节,对照流程分析总结经验与教训,对关键步骤及注意事项进行讲解。同时组织危重病例、死亡病例讨论,

有计划地培养其科学思维方法。通过参与抢救工作与反思学习,不断积累经验,逐步提高低年资护士发现问题、分析问题、解决问题的能力。培训后考核成绩较培训前显著提高( $P < 0.01$ )。危重护理记录书写能力也得以提高。

**3.4 培训提高了护士自我效能感** 自我效能感是个体在特定环境中对自己某种行为能力的自信程度<sup>[6]</sup>。即在面临具体任务时,是否相信自己或在多大程度上相信自己有足够的去完成该任务。培训拓宽了护士的专业知识,提高了技术能力,使低年资护士能够沉着果断地应对各种紧急事件。减轻了护士的工作压力和焦虑心理,形成了良好的内部自我激励机制,培训后护士心理焦虑量值明显低于培训前( $P < 0.01$ ),同时培养了护士的爱伤观念,娴熟的技术也给患者留下了良好的印象,提升了患者对护士工作的满意度。

综上所述,我们认为,针对低年资护士应急能力存在的不足,采取专科轮转的方法,进行有的放矢的培养和训练,可有效提高护士的应急综合能力,同时专科护士作为带教老师,既有动力也有压力,无形的鞭策使带教老师必须不断学习以充实自己,才能胜任教师角色,以教促学,以学致用,达到教学双赢,满足了护理事业发展和个人专业成长两方面的需要。

#### 参考文献:

- [1] 李春玉,李玉肖,李瑛.低年资护士医嘱处理情况调查分析[J].南方护理学报,2005,12(11):13-15.
- [2] 肖顺贞.护理学研究[M].长沙:湖南科学技术出版社,2001:56.
- [3] 李允美,郭兆香,张德玲.运用有意注意提高ICU护士的病情观察能力[J].中国实用护理杂志,2005,21(5A):66.
- [4] 张利岩,高歌,王影,等.现代护理管理中如何提高人员素质与更新管理理念[J].护士进修杂志,2005,20(5):407-409.
- [5] 曾惠洁,赵爱兰,马丽珍,等.急诊科低年资护士综合能力培养方法的探讨[J].护理实践与研究,2009,6(2):84-86.
- [6] 周艳,刘晓丹,刘淑香.自我效能感在护理技术教学中的作用及增强策略[J].护理管理杂志,2006,6(4):24-25.

收稿日期:2010-07-30 修回日期:2010-11-08

本文编辑:李昕